

## **Garantia estendida – Marcopolo Caminho da Escola**

Parabéns por adquirir seu novo tacógrafo digital BVDR 2.0!

### **Detalhes da garantia:**

**Duração da garantia:** Esse produto possui garantia de 1 ano coberto pela **Continental / VDO** e 1 ano adicional assegurado pela **Marcopolo**. Totalizando 2 anos de garantia.

**Cobertura:** A garantia cobre qualquer defeito proveniente de falhas de material, fabricação ou montagem, desde que a análise técnica tenha revelado a existência de itens com defeitos passíveis de enquadramento, comprovadas através de análise técnica e dentro do prazo de garantia.

### **A garantia NÃO cobre nos seguintes casos:**

- Problemas na aferição (ajuste do fator K) do tacógrafo e/ou veículo;
- Danos causados por operação e/ou uso inadequado, violação e avarias resultantes da ação de agentes naturais, tais como: impurezas, água, fogo, etc;
- Aplicação de peças, equipamentos e outros não comercializados pela **Continental**
- Produtos cujos lacres originais **VDO** ou da rede autorizada **VDO** tenham sido violados;
- Serviços executados em posto de serviço que não seja integrante da rede autorizada **VDO**
- Não foram executadas as instruções de operação e manutenção prescritas pela **Continental** e/ou fabricante do veículo.
- O defeito tenha se agravado em decorrência da não comunicação imediata por parte do usuário de qualquer irregularidade no funcionamento do produto;
- Produtos que tenham sofrido desgaste normal de uso;
- Não execução das revisões estabelecidas pela **Continental** e/ou pelo fabricante;
- Aplicação inadequada do produto.

**Manutenção regular:** Lembre-se de seguir as recomendações de manutenção especificadas neste manual e pelo fabricante.



**CAMINHO DA ESCOLA**